

Algemene Voorwaarden Coté Cosmetic Innovations B.V.

E-mail: info@brandedhairproducts.com

Website: <https://brandedhairproducts.com>

Definities

1. Coté Cosmetic Innovations B.V.: Coté Cosmetic Innovations B.V., gevestigd te Wormerveer onder KvK nr. 86241648.
2. Klant: degene met wie Coté Cosmetic Innovations B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Coté Cosmetic Innovations B.V. en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Coté Cosmetic Innovations B.V..
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Coté Cosmetic Innovations B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Coté Cosmetic Innovations B.V. zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Coté Cosmetic Innovations B.V. slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Coté Cosmetic Innovations B.V. hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, verpakkingskosten, kosten voor drukwerk, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Coté Cosmetic Innovations B.V. hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Coté Cosmetic Innovations B.V. te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Coté Cosmetic Innovations B.V. een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Coté Cosmetic Innovations B.V. is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Coté Cosmetic Innovations B.V. de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Coté Cosmetic Innovations B.V. heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Coté Cosmetic Innovations B.V. prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Coté Cosmetic Innovations B.V. op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. Coté Cosmetic Innovations B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 60% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 15 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Coté Cosmetic Innovations B.V. de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Coté Cosmetic Innovations B.V. behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Coté Cosmetic Innovations B.V. gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Coté Cosmetic Innovations B.V..
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Coté Cosmetic Innovations B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Coté Cosmetic Innovations B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Coté Cosmetic Innovations B.V., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Coté Cosmetic Innovations B.V. te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Coté Cosmetic Innovations B.V. gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Coté Cosmetic Innovations B.V. roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Coté Cosmetic Innovations B.V., tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Retentierecht

1. Coté Cosmetic Innovations B.V. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Coté Cosmetic Innovations B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Coté Cosmetic Innovations B.V..
3. Coté Cosmetic Innovations B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Coté Cosmetic Innovations B.V. te verrekenen met een vordering op Coté Cosmetic Innovations B.V..

Eigendomsvoorbehoud

1. Coté Cosmetic Innovations B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Coté Cosmetic Innovations B.V. op grond van wat voor met Coté Cosmetic Innovations B.V. gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Coté Cosmetic Innovations B.V. zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Coté Cosmetic Innovations B.V. een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Coté Cosmetic Innovations B.V. het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Coté Cosmetic Innovations B.V., tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Coté Cosmetic Innovations B.V. het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Coté Cosmetic Innovations B.V. kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Coté Cosmetic Innovations B.V. opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Coté Cosmetic Innovations B.V. door Coté Cosmetic Innovations B.V. schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Coté Cosmetic Innovations B.V. niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Coté Cosmetic Innovations B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Coté Cosmetic Innovations B.V., bij gebreke waarvan Coté Cosmetic Innovations B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - o geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - o zaken van Coté Cosmetic Innovations B.V. die bij de klant aanwezig zijn
 - o zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van Coté Cosmetic Innovations B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Coté Cosmetic Innovations B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Coté Cosmetic Innovations B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Coté Cosmetic Innovations B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Coté Cosmetic Innovations B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Coté Cosmetic Innovations B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. Aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen gemaakt door personeel, verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van Coté Cosmetic Innovations B.V. zijn slechts bindend voor Coté Cosmetic Innovations B.V. indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
7. Coté Cosmetic Innovations B.V. behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen uit overeenkomsten met de klant in gedeelten uit te voeren.
8. Indien Coté Cosmetic Innovations B.V. een product aanbiedt en/of presenteert via een monster, dient dit monster enkel als indicatie voor het door Coté Cosmetic Innovations B.V. te leveren product. De klant kan hieraan geen rechten ontnemen.
9. De klant dient de door Coté Cosmetic Innovations B.V. verstrekte monsters, zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig te onderzoeken op fouten en gebreken, al dan niet op haar verzoek ontvangen, en deze met spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Coté Cosmetic Innovations B.V. terug te zenden.
10. De goedkeuring van de zet-, druk- of andere proeven die Coté Cosmetic Innovations B.V. ontvangt, geldt als erkenning dat Coté Cosmetic Innovations B.V. de voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
11. Coté Cosmetic Innovations B.V. is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door de klant goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
12. De kosten voor elke op verzoek van de klant vervaardigde proef kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, apart in rekening worden gebracht naast de overeengekomen prijs. Het kan voorkomen dat de kosten van deze proeven niet zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
13. Indien de klant afbeeldingen, modellen of andere documenten aanlevert voor afdrukken of uitvoering door Coté Cosmetic Innovations B.V. in het kader van de overeenkomst, dient de klant deze aan te leveren in het door Coté Cosmetic Innovations B.V. aangegeven bestandsformaat. Bij aanlevering van afbeeldingen, modellen of andere documenten in een onjuist bestandsformaat behoudt Coté Cosmetic Innovations B.V. zich het recht voor om de noodzakelijke aanpassingen uit te voeren. De kosten voor deze aanpassingen worden doorberekend aan de klant tegen een tarief van ? 60,- exclusief BTW per uur dat Coté Cosmetic Innovations B.V. besteedt aan deze aanpassingen.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Coté Cosmetic Innovations B.V.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Coté Cosmetic Innovations B.V. de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Coté Cosmetic Innovations B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Coté Cosmetic Innovations B.V. ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Coté Cosmetic Innovations B.V. waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Coté Cosmetic Innovations B.V. schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - o die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - o die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Coté Cosmetic Innovations B.V. waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Coté Cosmetic Innovations B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Coté Cosmetic Innovations B.V. geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Coté Cosmetic Innovations B.V. geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Coté Cosmetic Innovations B.V. daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Coté Cosmetic Innovations B.V. uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant is, indien redelijkerwijs mogelijk, verplicht om de geleverde goederen bij aflevering te controleren. Eventuele klachten over tekorten, gebreken, afwijkingen van de vermelde specificaties, verkeerde verpakking, onjuiste opmaak, drukwerkfouten of andere zichtbare beschadigingen dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Coté Cosmetic Innovations B.V. te worden gemeld.
5. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Coté Cosmetic Innovations B.V. in staat is hierop adequaat te reageren.
6. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
7. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Coté Cosmetic Innovations B.V. gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
8. Elk recht van de klant op vergoeding van gebreken in de nakoming van Coté Cosmetic Innovations B.V.'s verplichtingen vervalt zodra de eerder genoemde termijnen voor klachten zijn verstreken. Dit geldt ook wanneer de klant onvoldoende medewerking verleent aan het onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De goederen waarop de klachten betrekking hebben, dienen beschikbaar te blijven voor Coté Cosmetic Innovations B.V. voor inspectie, in de staat waarin ze waren op het moment van de constatering van gebreken.
9. In geval van een terugroepactie door Coté Cosmetic Innovations B.V., inclusief op verzoek van een toezichthouder, dient de klant volledige medewerking te verlenen om Coté Cosmetic Innovations B.V. in staat te stellen de betrokken goederen terug te nemen. Na overleg tussen beide partijen kan worden besloten tot ontbinding van de overeenkomst of vervangende levering door Coté Cosmetic Innovations B.V.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Coté Cosmetic Innovations B.V..
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Coté Cosmetic Innovations B.V. ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Coté Cosmetic Innovations B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Coté Cosmetic Innovations B.V. verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Coté Cosmetic Innovations B.V.

1. Coté Cosmetic Innovations B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Coté Cosmetic Innovations B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Coté Cosmetic Innovations B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Coté Cosmetic Innovations B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. De klant is verplicht alle informatie, inclusief maar niet beperkt tot gebruiksaanwijzingen en bijsluiters, die Coté Cosmetic Innovations B.V. of haar toeleveranciers en partners verstrekt met betrekking tot de geleverde goederen, door te geven aan haar afnemers. De klant moet ervoor zorgen dat haar afnemers, vooral de eindgebruikers, op de hoogte worden gebracht van deze informatie, inclusief eventuele bijsluiters, die door Coté Cosmetic Innovations B.V. is verstrekt. De klant staat garant tegenover Coté Cosmetic Innovations B.V. dat de door hen verstrekte informatie de eindgebruiker bereikt. Als de door Coté Cosmetic Innovations B.V. verstrekte informatie de eindgebruiker niet bereikt en hierdoor schade ontstaat voor Coté Cosmetic Innovations B.V., is de klant hiervoor aansprakelijk.
7. Coté Cosmetic Innovations B.V. is niet aansprakelijk als de klant de goederen zelf gebruikt op een andere manier dan conform de instructies in de door Coté Cosmetic Innovations B.V. verstrekte informatie, inclusief maar niet beperkt tot bijsluiters.
8. Indien en voor zover de klant advies geeft over de goederen en/of het gebruik daarvan, is zij verplicht dit te doen in overeenstemming met de door Coté Cosmetic Innovations B.V. verstrekte informatie, inclusief maar niet beperkt tot bijsluiters.
9. Coté Cosmetic Innovations B.V. is niet aansprakelijk voor enige vorm van auteursrechtenschending of schending van handelsmerken op de verpakking van de geleverde goederen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de verpakking geen inbreuk maakt op auteursrechten of handelsmerken van derden. De klant vrijwaart Coté Cosmetic Innovations B.V. van alle claims, verliezen, kosten of aansprakelijkheden die voortvloeien uit enige inbreuk op auteursrechten of handelsmerken met betrekking tot de verpakking van de geleverde goederen.
10. Ongeacht wie de aangewezen Responsible Person is, blijft de klant eindverantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften met betrekking tot de geleverde goederen. Zelfs indien Coté Cosmetic Innovations B.V. als Responsible Person is benoemd, draagt de klant de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de correctheid van informatie, naleving van wettelijke voorschriften en kwaliteit van de geleverde goederen. De klant dient te allen tijde te waarborgen dat de producten voldoen aan de geldende regelgeving en normen, ongeacht de aanstelling van een Responsible Person.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Coté Cosmetic Innovations B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Coté Cosmetic Innovations B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Coté Cosmetic Innovations B.V. niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Coté Cosmetic Innovations B.V. in verzuim is.
3. Coté Cosmetic Innovations B.V. heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Coté Cosmetic Innovations B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Coté Cosmetic Innovations B.V. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Coté Cosmetic Innovations B.V. kan worden toegerekend in een van de wil van Coté Cosmetic Innovations B.V. onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Coté Cosmetic Innovations B.V. kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Coté Cosmetic Innovations B.V. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Coté Cosmetic Innovations B.V. er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Coté Cosmetic Innovations B.V. is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Coté Cosmetic Innovations B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Coté Cosmetic Innovations B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Coté Cosmetic Innovations B.V..
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Coté Cosmetic Innovations B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Coté Cosmetic Innovations B.V. is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 04 januari 2024.